

**SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
GRUPOWEGO NA RZECZ KREDYTOBIORCÓW FIAT BANK POLSKA S.A.
UBEZPIECZENIE STRATY FINANSOWEJ GAP INDEX
(INDEKS GAP Index)**

WPROWADZENIE

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego na Rzecz Kredytobiorców Fiat Bank Polska S.A. „Ubezpieczenie Straty Finansowej GAP Index”, zwane dalej „warunkami ubezpieczenia”, szczegółowo określają zakres i zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej Kredytobiorcom zaciągającym kredyt na zakup samochodu u Fiat Bank Polska S.A., zwanym dalej „Bankiem” lub „Ubezpieczającym”.

DEFINICJE

§ 1.

Przez użyte w warunkach ubezpieczenia pojęcia (niezależnie od tego, czy są pisane z wielkiej, czy też małej litery) należy rozumieć:

1. Administrator – Financial Insurance Group Services Sp. z o.o. Oddział w Polsce, używająca także nazwy Genworth Financial, działająca w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń zgodnie z Art. 3 ust. 4 pkt 1 – 6 oraz ust. 5 Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej.
2. Data rejestracji – data pierwszej rejestracji pojazdu w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja została dokonana w innym roku niż rok produkcji – 31 grudnia roku produkcji.
3. Deklaracja zgody na przystąpienie do ubezpieczenia – oświadczenia Ubezpieczonego zawarte w dokumentacji kredytu potwierdzające wolę Kredytobiorcy objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia oraz inne oświadczenia tam zawarte dotyczące ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie umowy ubezpieczenia zgodnie z warunkami ubezpieczenia.
4. Dzień udzielenia ochrony – data zawarcia umowy kredytu lub podpisania Deklaracji zgody na przystąpienie do ubezpieczenia, w zależności od tego, które z tych zdarzeń ma miejsce później.
5. Dzień wystąpienia zdarzenia – dzień powstania szkody całkowitej.
6. Kredytobiorca – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność prawną, która zawarła umowę kredytu.
7. Odszkodowanie AC/OC – kwota, jaka powinna zostać wypłacona przez ubezpieczyciela na podstawie umowy AC/OC z tytułu szkody całkowitej, powiększona o kwotę udziału własnego, franszyzy redukcyjnej, potrąceń i innych odliczeń, jakich ma prawo dokonać ubezpieczyciel zgodnie z umową AC/OC.
8. Pojazd – nowy lub używany pojazd samochodowy nabyty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na zakup którego Ubezpieczający udzielił kredytu Ubezpieczonemu na podstawie umowy kredytu, o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 3,5 tony lub Fiat Ducato o dopuszczalnej masie całkowitej 4,005 tony, którego wiek liczony od daty rejestracji w dniu udzielenia ochrony nie przekracza 60 miesięcy, a wartość fakturowa nie przekracza 160 000 zł.
9. Strata finansowa – 20% albo 10% wartości pojazdu, w zależności od wybranej przez Ubezpieczonego opcji, jednak nie więcej niż 40 000 zł (dla Ubezpieczonych w ramach opcji GAP Indeks 20%) albo 20 000 zł (dla Ubezpieczonych w ramach opcji GAP Indeks 10%), z zastrzeżeniem że suma odszkodowania AC/OC i odszkodowania wypłacanego na podstawie umowy ubezpieczenia nie może przekroczyć wartości fakturowej pojazdu.
10. Suma ubezpieczenia – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń wobec Ubezpieczonych na podstawie warunków ubezpieczenia.
11. Szkoda całkowita – zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu, wskutek którego odszkodowanie AC/OC jest obliczane jako różnica pomiędzy wartością pojazdu a wartością pozostałości albo utrata pojazdu (w tym kradzież), z tytułu której odszkodowanie AC/OC jest obliczane w wysokości równej co najmniej wartości pojazdu.
12. Ubezpieczony – Kredytobiorca, który został objęty ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w warunkach ubezpieczenia, w ramach umowy ubezpieczenia zawartej w dniu 01.02.2010 pomiędzy Fiat Bank Polska S.A. a Zakładem Ubezpieczeń, zwanej dalej „Umową Ubezpieczenia” (*POLISA GAP FBPO1*); jeżeli warunki ubezpieczenia mówią o „Ubezpieczonych” rozumie się przez to wszystkich Kredytobiorców, którzy zawarli jedną i tą samą umowę kredytu, objętych ochroną ubezpieczeniową, o której mowa powyżej.
13. Umowa AC/OC – umowa autocasco tj. umowa ubezpieczenia obejmująca ryzyko szkody całkowitej w pojeździe, na który udzielono kredytu na podstawie umowy kredytu lub umowa ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
14. Umowa kredytu – umowa, na podstawie której Bank udzielił Ubezpieczonemu kredytu na nabycie pojazdu w wysokości nie niższej niż 50% wartości fakturowej pojazdu powiększonej o ewentualne wyposażenie dodatkowe.
15. Uprawniony do świadczenia – Bank, a w przypadku całkowitej spłaty kredytu przed terminem ustalonym w harmonogramie – Ubezpieczony; w razie częściowej spłaty kredytu przed terminem ustalonym w harmonogramie Bank jest uprawnionym do świadczenia do wysokości niespłaconej kwoty kredytu; w razie zgonu Ubezpieczonego po całkowitej spłacie kredytu uprawnione do świadczenia są następujące osoby w poniższej kolejności: osoba wskazana pisemnie przez Ubezpieczonego, małżonek Ubezpieczonego, jego dzieci i przysposobieni, rodzice i przysposabiający, rodzeństwo, dalsi wstępni, dalsi zstępni, spadkobiercy tego

Ubezpieczonego, przy czym jeżeli w danej grupie uprawnionych do świadczenia jest kilka osób, otrzymują oni świadczenie w częściach równych.

16. Wartość fakturowa pojazdu – ustalona w fakturze zakupu pojazdu wartość pojazdu wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych, opłat za tablice rejestracyjne, a ponadto akcesoriów montowanych przez sprzedawcę chyba, że zostały uwzględnione w cenniku producenta samochodu i wyszczególnione w fakturze zakupu pojazdu.
17. Wartość pojazdu – rynkowa wartość pojazdu samochodowego o takim samym roczniku, przebiegu i modelu, co pojazd w dniu całkowitego zniszczenia lub utraty, oszacowana przez ubezpieczyciela wypłacającego odszkodowanie z umowy AC/OC.
18. Zakład Ubezpieczeń – Financial Insurance Company Limited działające pod nazwą Genworth Financial z siedzibą w Building 11, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5XR, Wielka Brytania.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 2.

1. Warunki ubezpieczenia stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia umowy ubezpieczenia, przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, przepisy ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Pojęcia użyte w warunkach ubezpieczenia mają znaczenie nadane im w warunkach ubezpieczenia oraz umowie kredytu.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania na skutek szkody całkowitej uszczerbku majątkowego w rozliczeniach wynikających z umowy kredytu.
2. W razie zajścia ubezpieczonego zdarzenia w czasie udzielania ochrony ubezpieczeniowej Zakład ubezpieczeń wypłaci świadczenie obliczone na zasadach określonych w warunkach ubezpieczenia, o ile nie zachodzą okoliczności wyłączające odpowiedzialność Zakładu ubezpieczeń.

WARUNKI UDZIELENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 4.

3. Ochroną ubezpieczeniową może być objęta osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, a posiadająca zdolność prawną, mająca miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a nadto spełniająca warunki określone w ust. 2.
4. Warunkiem objęcia ubezpieczeniem osoby lub jednostki organizacyjnej, o których mowa w ust.1 jest, aby:
 - 1) osoba ta lub jednostka organizacyjna wyraziła zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową poprzez złożenie Deklaracji zgody na przystąpienie do ubezpieczenia;
 - 2) osoba ta lub jednostka organizacyjna podpisała z Ubezpieczającym umowę kredytu, gdzie wartość fakturowa pojazdu, określona w umowie kredytu, nie przekracza 160 000 złotych;
 - 3) została zawarta umowa ubezpieczenia autocasco pojazdu (co najmniej w zakresie szkody całkowitej oraz kradzieży).
5. Kredytobiorca zostaje objęty ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej przez Bank w terminie i na warunkach określonych w umowie ubezpieczenia.

ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 5.

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na okres, na jaki została zawarta umowa kredytu, nie dłużej jednak niż 96 miesięcy od dnia udzielenia ochrony (okres ubezpieczenia), z zastrzeżeniem ust. 2-4 poniżej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w stosunku do Ubezpieczonych:
 - 1) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia,
 - 2) w dniu wystąpienia ubezpieczonego zdarzenia;
 - 3) z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony skutecznie złożył pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zakład ubezpieczeń nie udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie, w którym pojazd nie jest ubezpieczony na podstawie umowy autocasco.
4. Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej składając pisemne powiadomienie o rezygnacji do Zakładu Ubezpieczeń.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 6.

1. Składka ubezpieczeniowa z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej jest płatna jednorazowo przez Ubezpieczającego za cały okres ubezpieczenia.

2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna w złotych, w terminach określonych w umowie ubezpieczenia.
3. Wysokość stopy składki ubezpieczeniowej określona jest w umowie ubezpieczenia.
4. Do obliczenia wysokości składki przyjmuje się stopę składki obowiązującą pomiędzy stronami umowy ubezpieczenia w dniu przystąpienia Ubezpieczonego do ubezpieczenia. Składka ubezpieczeniowa obliczana jest jako iloczyn wartości kredytu i stopy składki, pomnożony przez liczbę miesięcy okresu ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

§ 7.

1. Suma ubezpieczenia w zależności od wyboru Ubezpieczającego wynosi 40 000 zł albo 20 000 zł. Wysokość sumy ubezpieczenia jest określona w Deklaracji zgody na przystąpienie do ubezpieczenia.
2. Świadczenie Zakładu Ubezpieczeń jest równe stracie finansowej stanowiącej:
 - 1) przy sumie ubezpieczenia 40 000 zł – 20% wartości pojazdu,
 - 2) przy sumie ubezpieczenia 20 000 zł – 10% wartości pojazdu, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia ustalona dla tego pojazdu.
3. Zakład ubezpieczeń jest uprawniony do weryfikacji wartości pojazdu oraz pozostałości pojazdu zgodnie z § 9 ust. 2.

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

§ 8.

1. Wszelkie dokumenty związane ze zgłoszeniem roszczenia powinny być złożone na adres Administratora wskazany w § 13.
2. W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę świadczenia, należy złożyć następujące dokumenty:
 - 1) formularz zgłoszenia roszczenia GAP,
 - 2) dokumenty potwierdzające całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu;
 - 3) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
 - 4) dokumenty sporządzone przez ubezpieczyciela z umowy AC/OC potwierdzające wartość pojazdu, wartość pozostałości, wyliczenie szkody całkowitej i wypłatę odszkodowania AC/OC;
 - 5) kopię faktury zakupu pojazdu;
 - 6) kopię polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia autocasco pojazdu ;
 - 7) upoważnienie udzielone ubezpieczycielowi z umowy AC/OC, zwalniające z tajemnicy ubezpieczeniowej na żądanie Zakładu Ubezpieczeń;
 - 8) inne dokumenty, których zażąda Zakład Ubezpieczeń, niezbędne do ustalenia uprawnionego do świadczenia, zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości świadczenia.
3. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem, przygotowaniem i doręczeniem Zakładowi Ubezpieczeń wymaganych dokumentów ponosi Ubezpieczony.
4. Opóźnienia w dostarczaniu dokumentów przez Ubezpieczonego do Zakładu Ubezpieczeń mogą spowodować opóźnienia w wypłacie odszkodowania.
5. Po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia Zakład Ubezpieczeń w terminie 7 dni informuje pisemnie lub drogą elektroniczną Bank i Ubezpieczonego o otrzymaniu zgłoszenia roszczenia oraz informuje, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności odszkodowawczej Zakładu Ubezpieczeń.
6. W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości związanych z procesem zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony może zasięgnąć informacji u Administratora dzwoniąc pod numer telefonu (022) 526 29 30, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00.

USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ

§ 9.

1. W czasie rozpatrywania roszczenia Ubezpieczony jest zobowiązany do terminowego regulowania zobowiązań wynikających z umowy kredytu.
2. Ustalenie zasadności oraz wysokości świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji wymaganej przez Zakład Ubezpieczeń oraz własnych ustaleń Zakładu Ubezpieczeń dotyczących, w szczególności wartości pojazdu przed szkodą, kosztów naprawy pojazdu oraz wartości pozostałości pojazdu.
3. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych wyjaśnień, dokumentów lub dokonania oględzin pojazdu niezbędnych do ustalenia uprawnienia do świadczenia, zasadności i wysokości świadczenia, jeżeli doręczona mu dokumentacja nie jest wystarczająca do ustalenia tych okoliczności.
4. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie także prawo do uzyskania koniecznych informacji lub materiałów od sądów, policji, prokuratury lub innych organów i instytucji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej.

WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

§ 10.

1. Zakład Ubezpieczeń przekazuje świadczenie na rachunek bankowy, wskazany przez Uprawionego do świadczenia.
2. Zakład Ubezpieczeń spełnia świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości świadczenia nie było możliwe w powyższym terminie, to Zakład Ubezpieczeń wypłaca świadczenie w terminie do 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część

świadczenia Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia.

3. Jeżeli w powyższych terminach Zakład Ubezpieczeń nie wypłaci świadczenia, to pisemnie zawiadamia Bank i Ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia w całości lub w części.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, to Zakład Ubezpieczeń informuje o tym pisemnie Bank i Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą odmowę zapłaty odszkodowania, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 11.

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń jest wyłączona, gdy szkoda całkowita nastąpiła w związku z:
 - 1) samobójstwem lub próbą samobójstwa Ubezpieczonego;
 - 2) działaniem Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
 - 3) aktami wojny (w tym wojny domowej), uczestnictwem Ubezpieczonego w zamieszkach, przestępstwach, aktach terroryzmu lub sabotażu;
 - 4) eksplozją atomową oraz napromieniowaniem (za wyjątkiem pojedynczych przypadków nie związanych z aktywnością zawodową Ubezpieczonego);
 - 5) katastrofą naturalną dowolnego rodzaju;
 - 6) zdarzeniami powstałymi podczas prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych uprawnień (prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego z ważnym badaniem technicznym lub dowodu ubezpieczenia OC), albo uprawnień wymaganych w kraju, w jakim doszło do zdarzenia, z którego wynika szkoda całkowita, lub podczas prowadzenia pojazdu powierzonego do prowadzenia przez Ubezpieczonego osobie, która nie posiadała w chwili zdarzenia takich uprawnień;
 - 7) uprawianiem przez Ubezpieczonego przy użyciu pojazdu niebezpiecznych dyscyplin sportu, także amatorsko, za które uważa się wszelkie sporty motorowe, włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych.
2. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń jest wyłączona, gdy:
 - 1) Ubezpieczony nie otrzymał odszkodowania AC/OC, chyba że roszczenie o wypłatę tego odszkodowania zostanie prawomocnie zasądzone;
 - 2) szkoda całkowita została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył pojazd;
 - 3) kradzież pojazdu została dokonana przez osobę mającą legalny dostęp do kluczyków do pojazdu;
 - 4) szkoda całkowita miała miejsce poza obszarem Unii Europejskiej;
 - 5) pojazd w chwili zdarzenia powodującego szkodę całkowitą był oddany przez Ubezpieczonego krótkoterminowo, na okres umowy do sześciu miesięcy w najem, dzierżawę lub inny stosunek prawny o podobnym charakterze;
 - 6) nie zostały zabezpieczone dokumenty lub kluczyki do pojazdu, w szczególności, gdy kradzież pojazdu lub jego krótkotrwałe użycie bez zgody właściciela nastąpiło w związku z pozostawieniem kluczy lub dokumentów w pojeździe, niezależnie od tego, na jaką odległość oddalił się Ubezpieczony lub osoba, której Ubezpieczony powierzył pojazd;
 - 7) szkoda całkowita powstała wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu.

SKARGI I ZAŻALENIA

§ 12.

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony mają prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących realizacji przez Zakład Ubezpieczeń umowy ubezpieczenia.
2. Skargi lub zażalenia należy przysyłać na adres Administratora określony w Paragrafie 13.
3. Odpowiedzi na skargi lub zażalenia udzielane są na piśmie niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Odpowiedzi na skargi lub zażalenia udziela Administrator.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13.

1. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski kierowane do Zakładu Ubezpieczeń w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na adres Administratora:

Genworth Financial
ul. E. Plater 53
00-113 Warszawa
Budynek WFC

na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z realizacji umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawionego do świadczenia.