

**SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
GRUPOWEGO NA RZECZ KREDYTOBIORCÓW FIAT BANK POLSKA S.A.
UBEZPIECZENIE STRATY FINANSOWEJ GAP FAKTURA
(INDEKS GAP Faktura)**

WPROWADZENIE

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego na Rzecz Kredytobiorców Fiat Bank Polska S.A. „Ubezpieczenie Straty Finansowej GAP Faktura”, zwane dalej „warunkami ubezpieczenia”, szczegółowo określają zakres i zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka straty finansowej kredytobiorcom zaciągającym kredyt na zakup samochodu w Fiat Bank Polska S.A., zwanym dalej „Bankiem” lub „Ubezpieczającym”.

DEFINICJE

§ 1.

Przez użyte w warunkach ubezpieczenia pojęcia (niezależnie od tego, czy są pisane z wielkiej, czy też małej litery) należy rozumieć:

1. Administrator – Financial Insurance Group Services Sp. z o.o. Oddział w Polsce, używająca także nazwy Genworth Financial, działająca w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń zgodnie z Art. 3 ust 4 pkt 1 – 6 oraz ust. 5 Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej.
2. Data rejestracji – data pierwszej rejestracji pojazdu w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja została dokonana w innym roku niż rok produkcji – 31 grudnia roku produkcji.
3. Deklaracja zgody na przystąpienie do ubezpieczenia – oświadczenia Ubezpieczonego zawarte w dokumentacji kredytu potwierdzające wolę Kredytobiorcy objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia oraz inne oświadczenia tam zawarte dotyczące ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie umowy ubezpieczenia zgodnie z warunkami ubezpieczenia.
4. Dzień udzielenia ochrony – data zawarcia umowy kredytu lub podpisania Deklaracji zgody na przystąpienie do ubezpieczenia, w zależności od tego, które z tych zdarzeń ma miejsce później.
5. Dzień wystąpienia zdarzenia – dzień powstania szkody całkowitej.
6. Kredytobiorca – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność prawną, która zawarła umowę kredytu.
7. Odszkodowanie AC/OC – kwota, jaka powinna zostać wypłacona przez ubezpieczyciela na podstawie umowy AC/OC z tytułu szkody całkowitej, powiększona o kwotę udziału własnego, franszyzy redukcyjnej, potrąceń i innych odliczeń, jakich ma prawo dokonać ubezpieczyciel zgodnie z umową AC/OC.
8. Pojazd – nowy lub używany pojazd samochodowy nabyty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na zakup którego Ubezpieczający udzielił kredytu Ubezpieczonemu na podstawie umowy kredytu, o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 3,5 tony lub Fiat Ducato o dopuszczalnej masie całkowitej 4,005 tony, którego wiek liczony od daty rejestracji w dniu udzielenia ochrony nie przekracza 36 miesięcy, a wartość fakturowa nie przekracza 160 000 zł brutto.
9. Strata finansowa – uszczerbek majątkowy Ubezpieczonego obliczony jako różnica pomiędzy wartością fakturową pojazdu, a sumą odszkodowania AC/OC oraz wartości pozostałości, tj. wartości pojazdu w stanie po szkodzie całkowitej, chyba że ich własność przeszła na ubezpieczyciela AC/OC, a wartość pozostałości uwzględnia odszkodowanie AC/OC.
10. Suma ubezpieczenia – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń wobec Ubezpieczonych na podstawie warunków ubezpieczenia.
11. Szkada całkowita – zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu, wskutek którego odszkodowanie AC/OC jest obliczane jako różnica pomiędzy wartością pojazdu a wartością pozostałości albo utrata pojazdu (w tym kradzież), z tytułu której odszkodowanie AC/OC jest obliczane w wysokości równej co najmniej wartości pojazdu.
12. Ubezpieczony – Kredytobiorca, który został objęty ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w warunkach ubezpieczenia, w ramach umowy ubezpieczenia zawartej w dniu 01.02.2010 roku pomiędzy Fiat Bank Polska S.A. a Zakładem Ubezpieczeń, zwanej dalej „Umową Ubezpieczenia” (*POLISA GAP FBPO1*); jeżeli warunki ubezpieczenia mówią o „Ubezpieczonych” rozumie się przez to wszystkich Kredytobiorców, którzy zawarli jedną i tą samą umowę kredytu, objętych ochroną ubezpieczeniową, o której mowa powyżej.
13. Umowa AC/OC – umowa autocasco tj. umowa ubezpieczenia obejmująca ryzyko szkody całkowitej w pojeździe, na który udzielono kredytu na podstawie umowy kredytu lub umowa ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
14. Umowa kredytu – umowa, na podstawie której Bank udzielił Ubezpieczonemu kredytu na nabycie pojazdu w wysokości nie niższej niż 50% wartości fakturowej pojazdu, powiększonej o ewentualne wyposażenie dodatkowe.
15. Uprawniony do świadczenia – Bank, a w przypadku całkowitej spłaty kredytu przed terminem ustalonym w harmonogramie – Ubezpieczony; w razie częściowej spłaty kredytu przed terminem ustalonym w harmonogramie Bank jest uprawniony do świadczenia do wysokości niespłaconej kwoty kredytu; w razie zgonu Ubezpieczonego po całkowitej spłacie kredytu uprawnione do świadczenia są następujące osoby w poniższej kolejności: osoba wskazana pisemnie przez

Ubezpieczonego, małżonek Ubezpieczonego, jego dzieci i przysposobieni, rodzice i przysposabiający, rodzeństwo, dalsi wstępni, dalsi zstępni, spadkobiercy tego Ubezpieczonego, przy czym jeżeli w danej grupie uprawnionych do świadczenia jest kilka osób, otrzymują oni świadczenie w częściach równych.

16. Wartość fakturowa pojazdu – ustalona w fakturze zakupu pojazdu wartość pojazdu wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych, opłat za tablice rejestracyjne, a ponadto akcesoriów montowanych przez sprzedawcę chyba, że zostały uwzględnione w cenniku producenta samochodu i wyszczególnione w fakturze zakupu pojazdu.
17. Wartość pojazdu – rynkowa wartość pojazdu samochodowego o takim samym roczniku, przebiegu i modelu, co pojazd w dniu całkowitego zniszczenia lub utraty, oszacowana przez ubezpieczyciela wypłacającego odszkodowanie z umowy AC/OC.
18. Zakład Ubezpieczeń – Financial Insurance Company Limited działające pod nazwą Genworth Financial z siedzibą w Building 11, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5XR, Wielka Brytania.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 2.

1. Warunki ubezpieczenia stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia umowy ubezpieczenia, przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, przepisy ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Pojęcia użyte w warunkach ubezpieczenia mają znaczenie nadane im w warunkach ubezpieczenia oraz umowie kredytu.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej.
2. W razie zajścia ubezpieczonego zdarzenia w czasie udzielania ochrony ubezpieczeniowej Zakład ubezpieczeń wypłaci świadczenie obliczone na zasadach określonych w warunkach ubezpieczenia, o ile nie zachodzą okoliczności wykluczające odpowiedzialność Zakładu ubezpieczeń określone w tych warunkach.

WARUNKI UDZIELENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 4.

1. Ochroną ubezpieczeniową może być objęta osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, a posiadająca zdolność prawną, mająca miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a nadto spełniająca warunki określone w ust. 2.
2. Warunkiem objęcia ubezpieczeniem osoby lub jednostki organizacyjnej, o których mowa w ust.1 jest, aby:
 - 1) osoba ta lub jednostka organizacyjna wyraziła zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową poprzez złożenie Deklaracji zgody na przystąpienie do ubezpieczenia;
 - 2) osoba ta lub jednostka organizacyjna podpisała z Ubezpieczającym umowę kredytu, gdzie fakturowa wartość brutto pojazdu, określona w umowie kredytu, nie przekracza 160 000 złotych brutto;
 - 3) została zawarta umowa ubezpieczenia autocasco pojazdu (co najmniej w zakresie szkody całkowitej oraz kradzieży).
3. Kredytobiorca zostaje objęty ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej przez Bank w terminie i na warunkach określonych w umowie ubezpieczenia.

ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 5.

1. Okres ubezpieczenia wynosi 24 miesiące albo 36 miesięcy od dnia udzielenia ochrony i jest określony w Deklaracji ubezpieczeniowej zgodnie z wyborem Ubezpieczonego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w stosunku do Ubezpieczonych:
 - 1) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia,
 - 2) w dniu wystąpienia ubezpieczonego zdarzenia;
 - 3) z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony skutecznie złożył pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zakład ubezpieczeń nie udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie, w którym pojazd nie jest ubezpieczony na podstawie umowy autocasco.
4. Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej składając pisemne powiadomienie o rezygnacji do Zakładu Ubezpieczeń.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 6.

1. Składka ubezpieczeniowa z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej jest płatna jednorazowo przez Ubezpieczającego za cały okres ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna w złotych, w terminach określonych w umowie ubezpieczenia.
3. Wysokość stopy składki ubezpieczeniowej określona jest w umowie ubezpieczenia.
4. Do obliczenia wysokości składki przyjmuje się stopę składki obowiązującą pomiędzy stronami umowy ubezpieczenia w dniu przystąpienia Ubezpieczonego do ubezpieczenia. Składka ubezpieczeniowa obliczana jest jako iloczyn wartości kredytu i stopy składki odpowiadającej wybranemu okresowi ubezpieczenia.
3. Jeżeli w powyższych terminach Zakład Ubezpieczeń nie wypłaci świadczenia, to pisemnie zawiadamia Bank i Ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia w całości lub w części.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, to Zakład Ubezpieczeń informuje o tym pisemnie Bank i Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą odmowę zapłaty odszkodowania, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 11.

1. Suma ubezpieczenia wynosi 50 000 zł.
 2. Zakład ubezpieczeń wypłaci świadczenie równe stracie finansowej poniesionej przez Ubezpieczonego, nie wyższe jednak niż suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Zakład ubezpieczeń jest uprawniony do weryfikacji wartości pojazdu oraz pozostałości pojazdu zgodnie z § 9 ust. 2.
- ### **ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA**
- #### **§ 8.**
1. Wszelkie dokumenty związane ze zgłoszeniem roszczenia powinny być złożone na adres Administratora wskazany w § 13.
 2. W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę świadczenia, należy złożyć następujące dokumenty:
 - 1) formularz zgłoszenia roszczenia GAP,
 - 2) dokumenty potwierdzające całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu;
 - 3) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
 - 4) dokumenty sporządzone przez ubezpieczyciela z umowy AC/OC potwierdzające wartość pojazdu, wartość pozostałości, wyliczenie szkody całkowitej i wypłatę odszkodowania AC/OC;
 - 5) kopię faktury zakupu pojazdu;
 - 6) kopię polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia autocasco pojazdu;
 - 7) upoważnienie udzielone ubezpieczycielowi z umowy AC/OC, zwalniające z tajemnicy ubezpieczeniowej na żądanie Zakładu Ubezpieczeń;
 - 8) inne dokumenty, których zażąda Zakład Ubezpieczeń, niezbędne do ustalenia uprawnionego do świadczenia, zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości świadczenia.
 3. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem, przygotowaniem i doręczeniem Zakładowi Ubezpieczeń wymaganych dokumentów ponosi Ubezpieczony.
 4. Opóźnienia w dostarczaniu dokumentów przez Ubezpieczonego do Zakładu Ubezpieczeń mogą spowodować opóźnienia w wypłacie odszkodowania.
 5. Po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia Zakład Ubezpieczeń w terminie 7 dni informuje pisemnie lub drogą elektroniczną Bank i Ubezpieczonego o otrzymaniu zgłoszenia roszczenia oraz informuje, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności odszkodowawczej Zakładu Ubezpieczeń.
 6. W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości związanych z procesem zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony może zasięgnąć informacji u Administratora dzwoniąc pod numer telefonu (022) 526 29 30, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00.
1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń jest wyłączona, gdy szkoda całkowita nastąpiła w związku z:
 - 1) samobójstwem lub próbą samobójstwa Ubezpieczonego;
 - 2) działaniem Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
 - 3) aktami wojny (w tym wojny domowej), uczestnictwem Ubezpieczonego w zamieszkach, przestępstwach, aktach terroryzmu lub sabotażu;
 - 4) eksplozją atomową oraz napromieniowaniem (za wyjątkiem pojedynczych przypadków nie związanych z aktywnością zawodową Ubezpieczonego);
 - 5) katastrofą naturalną dowolnego rodzaju;
 - 6) zdarzeniami powstałymi podczas prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych uprawnień (prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego z ważnym badaniem technicznym lub dowodu ubezpieczenia OC), albo uprawnień wymaganych w kraju, w jakim doszło do zdarzenia, z którego wynika szkoda całkowita, lub podczas prowadzenia pojazdu powierzonego do prowadzenia przez Ubezpieczonego osobie, która nie posiadała w chwili zdarzenia takich uprawnień;
 - 7) uprawianiem przez Ubezpieczonego przy użyciu pojazdu niebezpiecznych dyscyplin sportu, także amatorsko, za które uważa się wszelkie sporty motorowe, włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych.
 2. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń jest wyłączona, gdy:
 - 1) Ubezpieczony nie otrzymał odszkodowania AC/OC, chyba że roszczenie o wypłatę tego odszkodowania zostanie prawomocnie zasądzone;
 - 2) szkoda całkowita została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył pojazd;
 - 3) kradzież pojazdu została dokonana przez osobę mającą legalny dostęp do kluczyków do pojazdu;
 - 4) szkoda całkowita miała miejsce poza obszarem Unii Europejskiej;
 - 5) pojazd w chwili zdarzenia powodującego szkodę całkowitą był oddany przez Ubezpieczonego krótkoterminowo, na okres umowy do sześciu miesięcy w najem, dzierżawę lub inny stosunek prawny o podobnym charakterze;
 - 6) nie zostały zabezpieczone dokumenty lub kluczyki do pojazdu, w szczególności gdy kradzież pojazdu lub jego krótkotrwałe użycie bez zgody właściciela nastąpiło w związku z pozostawieniem kluczy lub dokumentów w pojeździe, niezależnie od tego na jaką odległość oddalił się Ubezpieczony lub osoba, której Ubezpieczony powierzył pojazd;
 - 7) szkoda całkowita powstała wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu.

SKARGI I ZAŻALENIA

§ 12.

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony mają prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących realizacji przez Zakład Ubezpieczeń umowy ubezpieczenia.
2. Skargi lub zażalenia należy przysyłać na adres Administratora określony w Paragrafie 13.
3. Odpowiedzi na skargi lub zażalenia udzielane są na piśmie niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Odpowiedzi na skargi lub zażalenia udziela Administrator.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13.

1. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski kierowane do Zakładu Ubezpieczeń w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na adres Administratora:
Genworth Financial
ul. E. Plater 53
00-113 Warszawa
Budynek WFC
na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z realizacji umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego do świadczenia.

Warszawa, luty 2010